**Правила попередження конфліктів!**

1. Не говоріть відразу з напруженим, збудженою людиною.

2. Перш ніж сказати про неприємне, постарайтеся створити доброзичливу атмосферу, відмітьте заслуги людини, його добрі справи.

3. Постарайтеся подивитися на проблему очима опонента, постарайтеся «встати на його місце.

4. Не приховуйте доброго відношення до людей, частіше висловлюйте схвалення своїм товаришам, не скупіться на похвалу.

5. Вмійте змусити себе замовкнути, коли вас зачіпають дрібної сварки, будьте вище дріб'язкових чвар!